

INNOVACIÓN Y CONEXIÓN

En e-Contact llevamos 25 años liderando la transformación de las comunicaciones empresariales a nivel internacional.

Nuestra misión es clara: **crear experiencias fluidas y memorables para fortalecer vínculos entre empresas y clientes, aprovechando la omnicanalidad para una comunicación integral.**

Cada interacción es una oportunidad para impactar positivamente, con nuestro compromiso de optimizar constantemente esa conexión vital. Utilizamos Inteligencia Artificial y análisis estadísticos para mejorar **la experiencia del cliente y la eficiencia operativa.**

Nuestros bots automatizan tareas y ofrecen respuestas rápidas, contribuyendo a la optimización de los procesos en esta era digital.



SECTORES E INDUSTRIAS

BANCA + EDUCACIÓN + COBRANZA + TELCO

RETAIL + SALUD + TRANSPORTE

ENTRE OTROS

PRODUCTOS PROPIOS



LYNN

Crea interfaces de conversación con voz y texto. Ofrece funcionalidades de aprendizaje avanzadas e innovadoras.



LEA

Producto en la nube creado por e-contact que analiza la lógica de conversaciones con IA.



KYUBO

Plataforma que integra comunicaciones multicanales para optimizar la experiencia del cliente.

PARTNERS OFICIALES



Es una plataforma CCaaS que provee soluciones omnicanal e inteligencia artificial para mejorar la experiencia del cliente.



Es una plataforma de gestión de la experiencia del cliente (CXM) que unifica la escucha, interacción y publicación en redes sociales, optimizando la comunicación y el marketing digital.

CERTIFICACIONES



GENESYS
PLATINUM PARTNER



sprinklr
PRIMER PARTNER LATINOAMERICANO



Nuestro Objetivo: Potenciar tu Estrategia Digital

Queremos ayudarte a mejorar tu estrategia digital y forjar una relación cliente-organización eficaz e innovadora. Con nuestra tecnología de vanguardia, aseguramos que cada interacción sea una oportunidad para destacar y fortalecer la relación con tus clientes.



¿QUÉ NOS DIFERENCIA DE LA COMPETENCIA?

e-Contact se destaca en el ámbito de **la comunicación digital** gracias a su enfoque centrado en la personalización y la flexibilidad de sus soluciones de centro de contacto.

Ofrecemos una **integración completa con los sistemas existentes**, adaptándonos a las necesidades específicas de cada negocio y brindando un soporte especializado a nivel local para garantizar el éxito en la implementación y operación.

Nos comprometemos constantemente con la innovación, incorporando tecnologías emergentes como **la inteligencia artificial y el análisis avanzado** para mejorar tanto la experiencia del cliente como la eficiencia operativa.

EN e-CONTACT NOS IMPORTAN LOS CLIENTES DE NUESTROS CLIENTES

"EXPLORA NUESTRO MUNDO DIGITAL DONDE TRANSFORMAMOS CONVERSACIONES EN RESULTADOS"



AGENDA UNA REUNIÓN VIRTUAL

www.e-contact.cl